**Занятие № 29**

Номер учебной группы: П-16

Фамилия, инициалы учащегося: Хомич В.И.

Дата выполнения работы: 10.12.2022

Тема работы: Организация сопровождения программного продукта. Управление требованиям

**Задание 1**

Изучил теоретический материал, представленный в документе «Сопровождение программного продукта». Для более глубокого ознакомления использовал интернет-источники.

**Задание 2**

Для выполнения заданий вам потребуется теоретический материал, при анализе факторов, определяющих потребность в сопровождении ПО, систематизируйте данные в виде таблицы.

|  |  |
| --- | --- |
| * устранение сбоев, * улучшение дизайна, * реализация расширений <функциональных возможностей>, * создание интерфейсов взаимодействия с другими (внешними) системами, * адаптация для возможности работы на другой или обновленной аппаратной платформе, | * применения новых системных возможностей, функционирования в среде обновленной телекоммуникационной инфраструктуры и т.п. * миграции унаследованного (legacy) программного обеспечения, * вывода программного обеспечения из эксплуатации. |

|  |  |
| --- | --- |
| * поддержка контроля (управляемости) программного обеспечения в течение всего цикла эксплуатации: * поддержка модификаций программных систем, | * совершенствование существующих функций, * предотвращение падения производительности программной системы до неприемлемого уровня. |

**Задание 3**

Для своего программного продукта разработайте технико-экономическое обоснованное заключение о необходимости его сопровождения. Для этого ответьте на вопросы:

* Целесообразно ли продолжать работы по сопровождению и управлению конфигурацией конкретного программного продукта или следует его прекратить, вследствие недостаточных ресурсов специалистов, времени или большой трудоемкости разработки модификаций?

Ответ: Целесообразно. Стоит сопровождать программный продукт чтобы он соответствовал требованиям пользователей, также для устранения багов(дефектов). Ведь ПП не может быть полностью совершенен, каждому ПП нужна доработка и улучшение.

* При наличии достаточных ресурсов, следует ли провести маркетинговые исследования для определения рентабельности создания очередной версии программного продукта и поставки её на рынок?

Ответ: Если ПП пользуется большим спросом, то необходимо обновлять его для повышения рентабельности.

* Достаточно ли полно и корректно формализованы концепция и требования к модификациям версий программного продукта, на основе которых проводились экспертные оценки и расчеты затрат, или их следует откорректировать и выполнить повторный анализ с уточненными исходными данными?

Ответ: Я считаю, что требования к модификациям версий программного продукта достаточно полно, а также корректно формализована концепция, на основе которой проводятся экспертные оценки и расчёты затрат. Но при этом считаю, что необходимо проводить повторные анализы с уточнёнными исходными данными.

* Есть ли возможность применить готовые повторно используемые компоненты ПС, в каком объеме относительно размера комплекса программ и рентабельно ли их применять в конкретной версии программного продукта или весь проект целесообразно разрабатывать как полностью новый?

Ответ: Если ПП пользуется спросом и там почти нет багов, и этот программный продукт вполне годен для использования, то я считаю, что есть смысл обновлять его и повторно использовать компоненты ПС. Если же этот ПП имеет кучу дефектов и плохо выполняет свои функции, то стоит создать новый проект, чтобы не тратить ресурсы на исправление дефектов.

**Задание 4**

Ответила на контрольные вопросы.

**Контрольные вопросы**

1. Что такое сопровождение ПО? Для чего оно нужно?

Сопровождение (поддержка) программного обеспечения — процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения (ПО) после передачи в эксплуатацию. Сопровождение ПО — это одна из фаз жизненного цикла программного обеспечения, следующая за фазой передачи ПО в эксплуатацию.

2. Для решения каких задач проводятся работы по сопровождению?

В общем случае, работы по сопровождению должны проводиться для решения следующих задач:

|  |  |
| --- | --- |
| * устранение сбоев, * улучшение дизайна, * реализация расширений <функциональных возможностей>, * создание интерфейсов взаимодействия с другими (внешними) системами, * адаптация для возможности работы на другой или обновленной аппаратной платформе, | * применения новых системных возможностей, функционирования в среде обновленной телекоммуникационной инфраструктуры и т.п. * миграции унаследованного (legacy) программного обеспечения, * вывода программного обеспечения из эксплуатации. |

3. В чем заключается деятельность персонала сопровождения?

Ответ: Деятельность персонала сопровождения включает четыре ключевых аспекта:

|  |  |
| --- | --- |
| * поддержка контроля (управляемости) программного обеспечения в течение всего цикла эксплуатации: * поддержка модификаций программных систем, | * совершенствование существующих функций, * предотвращение падения производительности программной системы до неприемлемого уровня. |

4. Что определятся при составлении технико-экономического обоснования необходимости сопровождения ПО?

Ответ: На основе анализа, и оценивания рассчитанных характеристик ресурсов для сопровождения следует выполнять заключительное технико-экономическое обоснование необходимости сопровождения конкретного программного продукта и определять:

* целесообразно ли продолжать работы по сопровождению и управлению конфигурацией конкретного программного продукта;
* следует ли провести маркетинговые исследования;
* достаточно ли полно и корректно формализованы концепция и требования к модификациям версий программного продукта;
* есть ли возможность применить готовые повторно используемые компоненты ПС.